

Ziele: Im Umgang mit Gästen kommt es auch entscheidend auf gut geschulte und freundliche Mitarbeitende an.

Im Rahmen dieser Schulung sollen Mitarbeitende, die bereits in der Gastronomie arbeiten oder darauf vorbereitet werden, Grundkenntnisse vermittelt bekommen, die ihnen die alltägliche Arbeit in der Gastronomie erleichtern und professionalisieren.

- Inhalte**
- Grundlagen im Servicebereich
 - Arbeitssicherheit und Unfallverhütung
 - Umgang mit dem Gast
 - Inventar und Servicegegenstände
 - Geschirr und Porzellan
 - Besteck und Gläserkunde

Nutzen: Qualifikation von Servicekräften in der Gastronomie (Kantine, Mensa, Café, Bistro, etc.)

Zielgruppe: Menschen mit Behinderung, die bereits Praxiserfahrung haben oder auf einen Einsatz im Servicebereich vorbereitet werden sollen.

Methoden: Lehrveranstaltung mit Praxisbeispielen und Übungen

Dozent: Dominik Moarefi

Datum: 11.04.2019

Zeit: 9.00 bis ca. 16.00 Uhr

Ort: ZAW gGmbH
Thanheimer Str. 46
72406 Bisingen

Anmeldeschluss: 4 Wochen vor Seminarbeginn

Anmeldung: Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular an die gdw süd. Nach Ablauf der Anmeldefrist erhält jeder Teilnehmende eine Anmeldebestätigung (Einladung). Da die Teilnehmerzahl beschränkt ist, entscheidet bei Überbuchungen der Eingang der Anmeldung. Die gdw süd behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl das Seminar abzusagen.

Kostenbeitrag: 240 € zzgl. MwSt. für Mitglieder, für alle anderen 260 € zzgl. MwSt.

Darin enthalten sind die Seminarkosten, die Seminarunterlagen und die Verpflegung während des Seminars. Nicht in diesem Preis enthalten sind ggf. anfallende Übernachtungskosten.

Veranstalter: gdw süd
Haußmannstraße 200
70188 Stuttgart